

Nextel Engineering ofrece sus servicios de consultoría sobre Numara® FootPrints

Numara® FootPrints es la solución software de Gestión IT totalmente integrado.

Nextel Engineering, empresa de referencia en el sector de la consultoría TIC en España y Numara Software, proveedor global líder de software para las prácticas de administración del servicio IT, han firmado un acuerdo de colaboración para la comercialización de una completa solución de Gestión de Servicios IT, que aunarà las principales fortalezas de cada compañía.

Fruto de este acuerdo Nextel Engineering ofrece Numara FootPrints, la solución 100% web para la gestión de servicios que ayuda a los Directores de IT y Soporte a automatizar sus procesos de una forma rápida y sencilla, alineando IT con el negocio y proporcionando un servicio excelente tanto a clientes internos como externos. Esta exitosa solución, con más de 10 años en el mercado, compatible con ITIL®, permite cubrir la demanda del mercado de crecimiento continuo, gracias a su rápida puesta en marcha, fácil administración y uso, un potente workflow automático y su extremada flexibilidad para la consolidación y automatización de procesos para toda la organización.

A través de ésta herramienta, Nextel Engineering le ayudará a sustituir complejas y caras soluciones de gestión de servicios por una de coste ajustado, requerimientos mínimos y un elevado ROI. Numara FootPrints no requiere de programación ni de un amplio conocimiento técnico ni largos y costosos servicios profesionales para la implantación, administración y configuración o posterior actualización. Lo que además se refleja en una rápida puesta en producción.

Consolide y automatice múltiples procesos de negocio tanto internos como externos a la organización IT, incluyendo servicios a clientes, facilidades de gestión, incidencias, RR.HH., compras y muchos más, gracias a su capacidad multiproyecto.

Numara FootPrints proporciona mejoras en la solución de problemas de clientes, aumentando los niveles de servicio y un Self Service 24x7, y dispone de un poderoso sistema basado en las mejores prácticas, incluyendo la gestión del ciclo de vida del servicio ITIL® IT.

A través de ésta herramienta, Nextel Engineering ayudará a las organizaciones a alinear las TI con los objetivos del negocio y los requisitos de todas las organizaciones, así como con distintas políticas gubernamentales.

Además de todo lo anterior, incluye Soporte para Dispositivos Móviles (Blackberry, Iphone y Windows Mobile), Catálogo de Servicios, CMDB, Gestión del Conocimiento, Gestión del Cambio, Informes, Cuadros de Mando, etc.