

## **NEXTEL ENGINEERING OFRECE SUS SERVICIOS DE CONSULTORÍA SOBRE Numara® Track-It!®**

**Numara® Track-It! es la solución de Help Desk y gestión de activos de TI que le permite implementar a un coste efectivo la mejores prácticas del sector incluyendo ITIL®.**

Nextel Engineering, empresa de referencia en el sector de la consultoría TIC en España y Numara Software, proveedor global líder de software para las prácticas de administración del servicio IT, han firmado un acuerdo de colaboración para la comercialización de una completa solución de Gestión de Servicios IT, que aunará las principales fortalezas de cada compañía.

Fruto de este acuerdo Nextel Engineering ofrece la solución de Help Desk y gestión de activos de TI Numara® Track-It!, que cuenta ya con más de 55.000 clientes empresariales instalados. Permite a las compañías gestionar órdenes de trabajo, activos, cambios y conocimientos dentro de la organización de TI con una oferta completa basada en la solución de flujos de trabajo.

A través de ésta herramienta, Nextel Engineering ayudará a las organizaciones a alinear las TI con los objetivos del negocio y a asegurar la disponibilidad óptima, fiabilidad, seguridad y rendimiento de las TI. Al mismo tiempo que les acompañamos en la evolución de los procesos y aplicaciones de negocio, lo que venimos a denominar IT MODERNIZATION”.

Numara® Track-It! optimiza la eficiencia del Help Desk gracias a un único punto de acceso con bajo coste de propiedad y rápido retorno de inversión, por lo que podemos decir que es una solución muy rentable. Además, ofrece un potente motor de flujos de trabajo que apoya las mejores prácticas de ITIL® como son incidencias, problemas, cambios y gestión de activos.

TRACK-IT! VERSIÓN 9!, es la última versión de esta solución y dispone de un módulo de gestión del cambio integrado. Soporte mejorado para la práctica óptima de ITIL®. Soporte para Windows 2008, Windows x-64 bits y Oracle 11g. Actualizaciones simplificadas con copia de seguridad de datos automática y protección de datos. Importador de directorio simplificado e integrado.