

Nextel Engineering y Numara le ofrecen Numara® Track-It! 9 el soporte IT que le garantiza no incurrir en gastos inesperados en el futuro

El 98% de los directores TI incurre en costes adicionales en la compra de software de gestión de activos. Esta es la conclusión a la que ha llegado Numara Software Inc. tras realizar un estudio de mercado entre 100 directores TI acerca de sus Help Desks.

Fruto del acuerdo firmado hace unos meses, Nextel Engineering ofrece Numara® Track-It!, la solución de Help Desk y gestión de activos de TI que le permite implementar a un coste efectivo la mejores prácticas del sector incluyendo ITIL®.

A la hora de implementar una solución Help Desk, los directores TI dan importancia a tres pilares fundamentales: las características del producto, la velocidad de implementación y el precio. Sin embargo, todos coinciden en un punto primordial: "Si compras confiéndote al coste, en poco tiempo notarás las deficiencias. No es muy acertado pagar demasiado, pero es peor pagar demasiado poco", esta es la respuesta de los 100 directores TI obtenida a través de un estudio de mercado realizado por Numara Software Inc.

Nextel Engineering y Numara ofrecen la solución de Help Desk y gestión de activos de TI **Numara® Track-It!**, que cuenta ya con más de 55.000 clientes empresariales instalados. Permite a las compañías gestionar órdenes de trabajo, activos, cambios y conocimientos dentro de la organización de TI con una oferta completa basada en la solución de flujos de trabajo.

A través de ésta herramienta, Nextel Engineering ayudará a las organizaciones a alinear las TI con los objetivos del negocio y a asegurar la disponibilidad óptima, fiabilidad, seguridad y rendimiento de las TI. Al mismo tiempo que les acompañamos en la evolución de los procesos y aplicaciones de negocio, lo que venimos a denominar IT MODERNIZATION".

Numara® Track-It! optimiza la eficiencia del Help Desk gracias a un único punto de acceso con bajo coste de propiedad y rápido retorno de inversión, por lo que podemos decir que es una solución muy rentable. Además, ofrece un potente motor de flujos de trabajo que apoya las mejores prácticas de ITIL® como son incidencias, problemas, cambios y gestión de activos.

TRACK-IT! VERSIÓN 9!, es la última versión de esta solución y dispone de un módulo de gestión del cambio integrado. Soporte mejorado para la práctica óptima de ITIL®. Soporte para Windows 2008, Windows x-64 bits y Oracle 11g. Actualizaciones simplificadas con copia de seguridad de datos automática y protección de datos. Importador de directorio simplificado e integrado.