

Nextel Engineering desarrolla el proyecto de integración de plataformas de servicio de urgencias para el Centro de Castilla y León 112

Esta solución ha permitido grandes ahorros de tiempo y dinero.

Madrid, marzo 2007. Nextel Engineering, empresa especializada en Tecnologías de la Información, Ingeniería y Consultoría, ha realizado la integración de diferentes servicios de urgencia en un único número telefónico para el Centro Castilla y León 112.

El Centro de Castilla y León 112, tenía la necesidad de facilitar la interoperabilidad de usuarios pertenecientes a diferentes agencias, con distintos ámbitos de actuación (regional, provincial, local), y diferentes planteamientos y culturas, y niveles de desarrollo organizativos, culturales y tecnológicos. Cuando el Centro CyL-112 recibe las llamadas solicitando asistencia urgente, debe convertirlas en peticiones de atención por los servicios más adecuados a cada caso, en función de la materia asistencial, la competencia funcional y territorial, y la proximidad, además de coordinar su atención. Para ello necesita las mejores herramientas tecnológicas que faciliten la comunicación verbal y la distribución de los datos que se vayan recabando.

El proyecto realizado por **Nextel Engineering**, ha consistido en desarrollar una plataforma de interconexión de usuarios que permita poner en común, en tiempo real, los datos de que cada agencia dispone en cada momento en la gestión de la emergencia (activación de recursos, estados, actuaciones, cierre) para así mejorar la eficiencia de la atención y su coordinación.

El proyecto se ha llevado a cabo en una primera fase de análisis y desarrollo, que comenzó hace año y medio, una fase de preproducción y la fase en que nos encontramos actualmente para la puesta en producción de la plataforma, con la incorporación progresiva de las agencias usuarias que espera alcanzar cerca de un centenar en su implantación final. Los resultados hasta el momento son muy esperanzadores, tanto en términos de la satisfacción con que se han recibido las nuevas soluciones por las agencias ya incorporadas a la Plataforma de Interconexión, como de este Centro Castilla y León 112, que entiende se ha efectuado un desarrollo acorde con los requisitos especificados".

Ha sido necesaria la utilización de las mejores herramientas tecnológicas para poder evitar los problemas de integración de la información del servicio de emergencias con las distintas unidades implicadas en los servicios de atención. La integración de diferentes servicios de urgencias en un único número telefónico ha requerido contar con una plataforma tecnológica capaz de Gestionar y distribuir la información eficazmente, lo que ha incrementado más si cabe la gestión de los mismos.

Nextel Engineering evaluó posibles soluciones y formas de realizar la integración. Dadas las necesidades planteadas por el 112 de la JCyL la solución elegida ha sido la creación de un Bus de Integración basado en Biztalk Server 2004 que realiza la distribución de mensajes entre los distintos organismos implicados en cada alerta producida y registrada en el 112. Los mensajes intercambiados tienen un formato común y se envían a través de protocolos de comunicación estándar (SOAP FTP HTTP), y así cada organismo puede realizar su adaptador

al Bus de forma sencilla, pero siempre teniendo que ajustarse a los estándares de mensaje definidos por el 112.

Aparte de la valoración técnica y el estudio de la arquitectura de la solución, con posterioridad hemos encontrado un fuerte apoyo por parte de Microsoft, lo que nos refuerza aún más en que la solución adoptada es la adecuada. Dentro del proyecto, se ha realizado un Terminal Web y un Adaptador Estándar que permite la entrada y recepción de mensajes para cualquier organismo, lo que facilita la integración inmediata a cualquier organismo que desee suscribirse al Bus. El Terminal Web es una consola de visualización de alertas genérico, permitiendo recibir información detallada sobre las alertas de emergencias y a los operadores de cualquier organismo realizar operaciones básicas sobre las alertas recibidas desde el 112, como cambios de estado, envío y recepción de mensajes chat y cierre de alertas".

Según Inocencio Gutiérrez, responsable en **Nextel Engineering** del desarrollo de dicho proyecto explica: "nosotros conjugamos el conocimiento de la tecnología de HP con el hecho de ser Gold Partner de Microsoft y tener un muy buen conocimiento de Biztalk y de toda la infraestructura empleada, pero creo que la verdadera aportación de **Nextel Engineering** al proyecto fue la implicación de toda la estructura, en el conocimiento de la problemática del cliente y en las soluciones necesarias a esta problemática".

Sobre Nextel Engineering

Nextel Engineering es una compañía privada española fundada en 1994, de capital 100% español.

Su negocio se desarrolla, por una parte, en el sector de las Tecnologías de la Información ofreciendo servicios de Ingeniería de Sistemas de Tecnología avanzada, de Ingeniería de Software, de Consultoría Técnica y Estratégica. Y por otra, en el sector Aeroespacial y de Defensa, en el que ofrece sistemas de simulación para entrenamiento, mando y control, con tecnología desarrollada por Nextel Engineering a través de sus programas de I+D.

Nextel Engineering cuenta con una plantilla de cerca de 200 profesionales, de los cuales más del 60% son ingenieros y licenciados.

Nextel Engineering tiene la Certificación de Calidad ISO 9001:2000.

www.nexteleng.es